



**Муниципальное автономное учреждение культуры
«Центр современной эстрадной музыки «Аллегретто»
(МАУК ЦСЭМ «АЛЛЕГРЕТТО»)
г. Хабаровск**

**Инструкция
для сотрудников Центра при оказании ситуационной помощи
инвалидам различных категорий**

1. Общие положения

Для реализации ситуационной помощи каждой группе инвалидов нормативно установлен код (буквенный), что позволяет упростить и систематизировать деятельность всех служб по определению и предоставлению видов услуг инвалидам и видов помощи, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в т.ч. организациях, деятельность которых напрямую не связана с предоставлением услуг инвалидам.

Основные категории инвалидов, нуждающиеся в ситуационной помощи:

- Код «В» - инвалид передвигается в коляске (при передвижении нуждается в помощи сотрудников Учреждения);
- Код «С» - инвалид слабовидящий, ограничен в ориентации (при передвижении нуждается в помощи сотрудников Учреждения);
- Код «М» - инвалид слабослышащий (при формальных взаимоотношениях нуждается в помощи сотрудников Учреждения, при помощи переписки на бумажном носителе либо сурдопереводчика).

Для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к социально значимым объектам центра необходимо оказывать ситуационную помощь в зависимости от вида и выраженности имеющегося у инвалидов нарушения здоровья. СITUATIONНАЯ помощь в Учреждении оказывается с учетом той ситуации, в которой находится инвалид.

Сотрудники Центра должны знать:

- Решение Правительства Российской Федерации по вопросам культуры и искусства;

- Приказы, распоряжения и др. нормативные документы, утверждённые Министерством культуры РФ и Управлением культуры г. Хабаровска, касающиеся деятельности Учреждения;
- Постановление Правительства РФ от 17.03.2011 №175 «О государственной программе РФ «Доступная среда» на 2011-2015 годы»;
- Постановление Правительства РФ от 20.02.2006г. №95 «О порядке и условиях признания лица инвалидом»;
- Федеральный закон от 24.11.1995г. №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ»;
- Правила и нормы охраны труда, техники безопасности и противопожарной защиты.

2. Действия сотрудников Центра при оказании ситуационной помощи в соответствии с кодами категорий инвалидности

При посещении инвалидом Учреждения, сотрудник сопровождает его при входе и выходе из школы, помогает в гардеробе, при необходимости помогает при посещении туалета.

2.1. Ситуационная помощь инвалидам с кодом «В»

Вахтер: видит инвалида с ограничением передвижения (на колясках, костылях):

- выходит на улицу, открывает входные двери;
- оказывает помощь при входе в здание;
- помогает раздеться в гардеробе;
- выясняет по какому вопросу инвалид пришел в центр;
- сообщает директору или заместителям директора о посещении центра инвалидом с ограничением передвижения;
- при необходимости оказывает помощь при посещении туалета;
- оказывает помощь при одевании;
- оказывает помощь при выходе из центра;

Заместитель директора по творчеству/ заместитель директора по АХЧ, специалист:

- сотрудник Учреждения по указанию директора (зам. директора по творчеству, зам. директора по АХЧ) сопровождает при передвижении по коридору до класса по месту назначения;
- при необходимости знакомит с содержанием информации по интересующим вопросам на стенах;
- по окончании посещения центра сопровождает инвалида до гардероба;
- обеспечивает высокую культуру обслуживания;
- информирует о безопасном движении пути эвакуации, в случае чрезвычайной ситуации.

2.2. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «С»

Вахтер: видит инвалида с ограничением передвижения:

- выходит на улицу, открывает входные двери;
- оказывает помощь при входе в здание;

- помогает раздеться в гардеробе;
- выясняет по какому вопросу инвалид пришел в центр;
- сообщает директору или заместителям директора о посещении центра инвалидом с ограничением передвижения;
- при необходимости оказывает помощь при посещении туалета;
- оказывает помощь при одевании;
- оказывает помощь при выходе из центра;

Заместитель директора по творчеству/ заместитель директора по АХЧ, специалист:

- сотрудник Учреждения по указанию директора (зам. директора по творчеству, зам. директора по АХЧ) берет посетителя под локоть и сопровождает при передвижении по коридору до класса по месту назначения;
- при необходимости знакомит с содержанием информации по интересующим вопросам на стенах;
- по окончании посещения центра сопровождает инвалида до гардероба;
- обеспечивает высокую культуру обслуживания;
- информирует о безопасном движении пути эвакуации, в случае чрезвычайной ситуации.

2.3. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «М»

При посещении Учреждения слабослышащий инвалид обращается к сотруднику с сурдопереводчиком или при помощи переписки на бумажном носителе. Во время прибывания инвалида в центре сурдопереводчик сопровождает инвалида по зданию, знакомит с посменной информацией на стенах по интересующим вопросам работы центра, оказывает услуги по сурдопереводу.

При отсутствии сурдопереводчика, сотрудник центра знакомит с содержанием информации по интересующим вопросам на стенах при помощи переписки на бумажном носителе.

Вахтер:

- помогает раздеться в гардеробе;
- выясняет при помощи переписки или сурдопереводчика по какому вопросу инвалид пришел в центр;
- сообщает директору или заместителям директора о посещении центра слабослышащим инвалидом;
- при необходимости оказывает помощь при посещении туалета;
- оказывает помощь при одевании;
- оказывает помощь при выходе из центра;

Заместитель директора по творчеству/ заместитель директора по АХЧ, специалист:

- сотрудник Учреждения по указанию директора (зам. директора по творчеству, зам. директора по АХЧ) сопровождает при передвижении по коридору до класса до месту назначения;
- оказывает помощь при ориентации в здании центра;

- обеспечивает высокую культуру обслуживания;
- информирует о безопасном движении пути эвакуации, в случае чрезвычайной ситуации;
- по окончании посещения центра сопровождает инвалида до гардероба.

3.1 Ответственность

Сотрудники центра несут ответственность за:

- неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящей инструкции;
- соблюдение требований охраны труда и правил пожарной безопасности;
- соблюдение посетителями центра правил поведения в общественных местах.

ПРИНЯТО

Протокол заседания Совета
МАУК ЦСЭМ «Аллегретто»
от « 23 » июня 2021 г.